

Algemene voorwaarden Fincasa Licentie B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

1. Alle door Fincasa gedane offertes en/of aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte/aanbieding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbieding en tast het niet de vrijblijvendheid aan.
2. Indien een offerte of aanbieding vergezeld gaat van productinformatie, (model)rapporten, schriftelijke toelichtingen, demo's, software of andere (digitale) bescheiden, blijven deze te allen tijde het eigendom van Fincasa en behoren deze op eerste verzoek aan ons te worden teruggegeven. Het is niet toegestaan de hier bedoelde informatie zonder onze toestemming op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen en/of aan derden ter inzage of ter beschikking te stellen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de Overeenkomst tussen Fincasa en Contractspartij tot stand door algehele aanvaarding van de offerte door Contractspartij. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen van de offerte door Contractspartij. De overeenkomst voor het gebruik van de Dienst ter evaluatie komt online tot stand door het invullen van een formulier op de website van Fincasa en het accepteren van het verzoek van Contractspartij door Fincasa. In dit laatste geval is de inhoud van de Overeenkomst vastgelegd in de bevestigings-mail.
4. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Contractspartij wordt hierbij uitdrukkelijk door Fincasa van de hand gewezen, en zijn derhalve niet van toepassing. Echter, Fincasa is bereid afwijkende afspraken te maken. Deze dienen schriftelijk te worden vastgelegd/bevestigd en te worden ondertekend door beide partijen.

Artikel 2 Levering Dienst

1. Dienst wordt geleverd als SaaS (Software as a Service). Derhalve betaalt Contractspartij alleen voor het gebruik van de Functionaliteit. Contractspartij verkrijgt geen licentie maar een gebruiksrecht op de Functionaliteit van de onderliggende programmatuur. Contractspartij betaalt de abonnementskosten zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Uit de Overeenkomst blijken verder de prijzen en tarieven voor onder andere aantallen Gebruikers, capaciteit en modules. Indien Contractspartij de Dienst afneemt ter evaluatie, geschiedt de levering voor een in de Overeenkomst

- aangegeven periode om niet, in dat geval kan de Functionaliteit beperkt zijn.
2. In de Dienst is hosting inbegrepen. Derhalve hoeft Contractspartij zelf geen leverancier voor hosting te selecteren.
3. Het is Contractspartij niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
4. Fincasa biedt haar Dienst aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door Contractspartij veroorzaakte systeem- en netwerkbelasting. Fincasa behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Contractspartij van Fincasa, maatregelen te treffen. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen Partijen in overleg treden over mogelijke oplossingen en/of wijzigingen en de daarmee samenhangende kosten.
5. Contractspartij zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door Fincasa evenals door henzelf aan gebruikers verstrekte inloggegevens.
6. Contractspartij zal zich bij de gebruikmaking van de Dienst bedienen van door Fincasa gespecificeerde programmatuur en apparatuur.
7. Contractspartij vrijwaart Fincasa tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van Contractspartij die in strijd zijn met de artikelen 2.4 en 2.7.
8. Daar de Dienst via een smart client beschikbaar wordt gesteld, is Contractspartij verantwoordelijk voor het tijdig treffen van voorzieningen als het selecteren, verwerven, installeren en configureren van geschikte infrastructuur om daadwerkelijk van de Dienst gebruik te kunnen maken. Derhalve is Fincasa niet verantwoordelijk voor onbeschikbaarheid van de Dienst ten gevolge van gebreken in het interne netwerk van Contractspartij. Fincasa is niet verantwoordelijk voor kosten die de hiervoor bedoelde voorzieningen met zich meebrengen, zoals aanschaf, gebruik en (data)verbruik.
9. De Dienst kent een beschikbaarheid van ten minste 90% (negentig procent). Indien er een SLA (Service Level Agreement) is overeengekomen wordt de Dienst geleverd conform de service niveau specificaties als overeengekomen in de SLA.
10. Contractspartij is verplicht mee te gaan met updates, upgrades en nieuwe versies van de Dienst.

Artikel 3 Support

1. Support maakt standaard onderdeel uit van de Dienst. Support kan worden verleend op basis van best effort, tenzij er een aparte supportovereenkomst en/of SLA (Service Level Agreement) is afgesloten. In dat laatste geval wordt Support verleend conform die overeenkomst of SLA.
2. Fincasa zal er naar streven dat aan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door Contractspartij gedaan beroep op Support, daar onder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken zo snel mogelijk worden uitgevoerd. Indien er een SLA is afgesloten die betrekking heeft op Support zullen de activiteiten met betrekking tot een door Contractspartij gedaan beroep op Support conform de overeengekomen service niveau specificaties worden uitgevoerd.
3. Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voor zover dit Gebrek aantoonbaar dan wel reproduceerbaar is.
4. Indien en voor zover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, dat vermoed wordt dat de beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal Fincasa trachten te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
5. Gebreken in beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:
 - a. onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;
 - b. het werken met apparatuur en/of programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door Fincasa goedgekeurde specificaties;vallen nimmer binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke bevestiging van Contractspartij zal Fincasa zo mogelijk bedoelde Gebreken herstellen, zulks tegen haar alsdan geldende tarieven.
6. Fincasa kan, in het geval dat Gebruikers niet over adequate kennis van de Functionaliteit en/of de Dienst beschikken, in belang van Contractspartij teneinde het optimaal functioneren van de Dienst te waarborgen, eisen dat deze trainingen en/of opleidingen van Fincasa betreft teneinde de kennis van de Gebruikers op een dusdanig niveau te brengen dat zij niet langer een onevenredig beroep op Support doen, dan wel Gebruikers anderszins benodigde kennis zullen opdoen. Fincasa zal de redelijkheid van deze eis gronden op basis van haar (Support)historie.
7. Fincasa zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met Contractspartij, indien deze naar verwachting een verlies van de prestatievermogens van de Dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde beschikbaarheid met zich mee zullen brengen. Voorgaande is niet van toepassing in het geval de betreffende updates om beveiligingsredenen toegepast dienen te worden.

Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten

1. Fincasa garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van Dienst beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen door Fincasa Contractspartij ter beschikking gestelde in het kader van de overeenkomst, zoals trainingsmateriaal, handleidingen en presentaties, blijven berusten bij Fincasa. Contractspartij verkrijgt slechts een gebruiksrecht op dit materiaal dat niet meer inhoudt dan dat zij het materiaal mag aanwenden voor interne (trainings)doeleinden.
3. Contractspartij garandeert Fincasa te allen tijde dat het gebruik door Fincasa van door Contractspartij verstrekte of ingevoerde gegevens of anderszins, Fincasa niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
4. Contractspartij vrijwaart ons volledig voor alle directe of indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in het voorgaande lid weergegeven garantie.
5. In alle gevallen waarin ons toekomt het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen rechten tot bescherming van databanken, informatie of prestaties en naburige rechten, is het de Contractspartij niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming enig door ons aan de Contractspartij, al dan niet tegen betaling, ter beschikking gestelde goederen, producten, informatie en/of diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, op te vragen en/of her te gebruiken.
6. Het is de Contractspartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen rechten tot bescherming van databanken, informatie of prestaties en naburige rechten voorkomend in de door ons aan hem, al dan niet tegen betaling, ter beschikking gestelde goederen, producten, informatie en/of diensten en werkzaamheden te (doen) verwijderen. Merk- of handelsnamen zijn eigendom van Fincasa of haar toeleveranciers.
7. In de Dienst kunnen diensten van derden verwerkt zijn. De (licentie)voorwaarden van die derden zijn op die diensten van toepassing.

Artikel 5 Prijzen en tarieven, facturering en betaling

1. Prijzen en tarieven staan vermeld in de overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
2. De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks, per 1 januari door Fincasa worden verhoogd met een percentage gelijk aan Dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het CBS.
3. De vergoeding voor de Dienst wordt jaarlijks vooruit gefactureerd. Facturering van tussentijds aan de

- Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit of Gebruikers worden onmiddellijk pro rata naar boven afgerond op gehele maanden gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van Fincasa. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt tevens voor (de gedeelten van de) Overeenkomst die consultancy werkzaamheden betreffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - Contractspartij zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Fincasa betalen.
 - Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Fincasa aan te wijzen bankrekening.
 - Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Fincasa maakt of moet maken in verband met de niet-nakoming van (betalings)verplichting door Gebruiker, zijn voor rekening van Gebruiker.

Artikel 6 Looptijd, beëindiging, verlengingen exit

- Voor een duurovereenkomst (levering Dienst) geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor één (1) jaar tenzij er door één der partijen wordt opgezegd met in acht nemen van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de looptijd.
- Voor alle andere Overeenkomsten, daar mede onder begrepen Overeenkomsten inzake consultancy, geldt dat de Overeenkomst eindigt als alle partijen over en weer aan hun verplichtingen voldaan hebben.
- De door Contractspartij opgebouwd data blijft altijd eigendom van Contractspartij. Fincasa zal nimmer retentierechten uitoefenen op die data en/of de data achterhouden, ongeacht de wijze waarop de Overeenkomst wordt beëindigd. Op eerste verzoek verstrekt Fincasa, tegen een redelijke vergoeding, op een gangbaar medium de door Contractspartij opgebouwde data.
- Alle rechten die Contractspartij ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van Overeenkomst.
- Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en forumkeuze.

- Partijen treden in het geval van beëindiging van de Dienst per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een voortgang van het gebruik door Contractspartij van haar data en/of Dienst(en). Alle werkzaamheden die door Fincasa in het kader van het voorgaande worden verricht, worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- Indien de Dienst adviezen of rapporten genereert, is het gebruik van Contractspartij van die adviezen en/of rapporten voor rekening en risico van Contractspartij.
- De totale aansprakelijkheid van Fincasa voor schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of voor schade uit enige ander hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door Fincasa van Contractspartij ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over twee (2) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Fincasa voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000 (tien duizend euro) voor een schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schade veroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In het geval Contractspartij de Dienst gebruikt ter evaluatie, is de aansprakelijkheid van Fincasa uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van Fincasa voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Contractspartijen van Contractspartij, schade verband houdende met het gebruik van door Contractspartij aan Fincasa voorgescreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Contractspartij aan Fincasa voorgescreven toeleveranciers is uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Fincasa zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- Indien Fincasa zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient van derden die aan Fincasa

data aanleveren, bijvoorbeeld data terzake van vastgoedkenmerken, opbrengsten, kosten, indexcijfers, waarderingsparameters, macro-economische parameters, en alle andere voor de waardering en financiële besturing relevante data, dan kan Fincasa niet instaan voor de juistheid van die data van derden, derhalve aanvaardt Fincasa geen aansprakelijkheid voor de het onvolledig, onjuist en/of niet-beschikbaar zijn van de data.

7. De data die Contractspartij verkrijgt (via het gebruik van de functionaliteit van de applicatie of van rapportages van Fincasa) inzake onder meer waarde, waarde ontwikkeling, gerealiseerde en verwachte rendementen omvatten géén investeringsadvies in de ruimste zin des woords. In dit verband wordt onder 'investeringsadvies' in ieder geval verstaan het aan natuurlijke of (rechts) personen in hun rol van investeerder te geven advies bij door hen te maken afwegingen inzake de aankoop, verkoop, (her) ontwikkeling van vastgoed, danwel de benadering of behandeling anderszins van een vastgoedobject. Het gebruik van eventuele rapportages (gegenereerd door de Dienst) door Contractspartij geschiedt voor rekening en risico van Contractspartij.
8. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Fincasa vervallen als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Fincasa.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht situatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Een partij kan zich jegens de andere partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Als een partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door Fincasa zal door Contractspartij terstond worden betaald.
3. Onder een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor Fincasa wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door Fincasa van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze

omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij Fincasa zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door Contractspartij aan Fincasa door Contractspartij is voorgeschreven.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Functionaliteit, Dienst, etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Ieder der partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

1. De navolgende leden van dit artikel zijn te beschouwen als een basis bewerkersovereenkomst in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden. Op eerste verzoek van Contractspartij werkt Fincasa mee aan het maken van nadere afspraken over (de verdere waarborging van) verwerking van persoonsgegevens.
2. In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt Fincasa gekwalificeerd als bewerker en Contractspartij als verantwoordelijke.
3. Fincasa zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Contractspartij persoonsgegevens verwerken, waarbij het Fincasa niet is toegestaan de van Contractspartij verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
4. Fincasa staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Contractspartij vrijwaart Fincasa voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op nalevering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.
5. De afdoende beveiliging van de werkstations en systemen van de Contractspartij en Gebruikers, en

het nemen van organisatorische maatregelen en interne technische maatregelen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Contractspartij, derhalve is Fincasa daarvoor nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk.

6. Fincasa heeft het recht de door Contractspartij ingevoerde gegevens geanonimiseerd te gebruiken, en van die geanonimiseerde gegevens een databank op te bouwen, om (ook voor andere contractspartijen) onder meer te komen tot voorspellingen en modellen inzake kasstromen, waarderingen en prognoses.
7. Contractspartij garandeert dat zij de gegevens die zij invoert in de Dienst door Fincasa mag laten verwerken. Contractspartij vrijwaart Fincasa van aanspraken van betrokkenen en toezichhouders zoals het College bescherming persoonsgegevens of haar opvolger autoriteit Persoonsgegevens te dierzake.
8. In geval Fincasa vermoedt, of te weten is gekomen, dat er sprake is van een datalek, meldt Fincasa dit zo snel mogelijk aan Contractspartij.

Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Contractspartij is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Fincasa aan een derde over te dragen. Toestemming zal niet op onredelijke gronden door Fincasa worden onthouden.
2. Fincasa is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
3. Fincasa is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onder aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Artikel 12 Algemene Bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar Fincasa gevestigd is. Dit geldt niet in het geval het geschil door haar aard of waarde geschikt is om voor te leggen aan de kantonrechter, in dat geval gelden derhalve de wettelijke competentieregels.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
3. In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het nalaten door een partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om

alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

5. Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden.
6. Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Artikel 13 Definities

1. *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
2. *Dienst*: de functionaliteit van programmatuur inzake vastgoedwaardering en financiële besturing die op afstand als dienst aan Contractspartij wordt aangeboden (Software as a Service, afgekort SaaS).
3. *Functionaliteit*: de gebruiksfuncties en – mogelijkheden van de aan de Dienst ten grondslag liggende computerprogrammatuur, al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules.
4. *Gebrek*: het niet, dan wel niet volledig, voldoen van Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties.
5. *Gebruiker*: een aan Contractspartij toe te rekenen persoon (bijvoorbeeld medewerker) die van de Functionaliteit gebruik maakt.
6. *Contractspartij*: de wederpartij van Fincasa in de Overeenkomst.
7. *Overeenkomst*: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst, het leveren van advieswerkzaamheden op het gebied van vastgoedwaardering of vastgoedsturing, of een combinatie daarvan.
8. *Fincasa*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Fincasa Licentie B.V.", of ieder andere aan haar gelieerde onderneming die gebruik maakt van deze Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij in de Overeenkomst.
9. *Support*: het tijdens Werkuren door Fincasa, per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of Dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
10. *Werkuren*: uren tussen 9.00 en 17.00 op Werkdagen.
11. *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag uitgezonderd nationaal erkende feestdagen.

--/--