

Algemene voorwaarden Fincasa Advies B.V.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, en overeenkomsten (hierna: de "Opdracht") tussen Fincasa Advies B.V. enerzijds (hierna: "Fincasa") en haar wederpartijen bij enige opdracht, of overeenkomst anderzijds (hierna: "Opdrachtgever").

Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

1. Fincasa kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De aanbiedingen van Fincasa zijn altijd vrijblijvend, als er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding wordt genoemd, tast dat de vrijblijvendheid van de aanbieding niet aan.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Softwarediensten

1. Opdrachtgever verklaart er mee bekend te zijn dat Fincasa optreedt als reseller en/of wederverkoper van Softwarediensten van derde leveranciers. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden inclusief de beperkingen van die voorwaarden, en/of service level agreements van deze derde leveranciers, en aanvaardt dat de (licentie)overeenkomst voor gebruik tot stand komt tussen Opdrachtgever en de derde leverancier. Deze voorwaarden en/of service level agreements worden bij levering van dienst door Fincasa aan Opdrachtgever ter (accordering) beschikking gesteld.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden die nodig zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de door Fincasa gewenste vorm en wijze aan Fincasa ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.
2. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de werkzaamheden van Fincasa.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting uit de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij Fincasa hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 5 Betaling en levering

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder recht op verrekening of opschorting.

2. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Fincasa aan te wijzen bankrekening.
3. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van deze gezamenlijke opdrachtgevers zijn uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag aan Fincasa.
4. Een overeengekomen leveringstermijn is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient Opdrachtgever Fincasa daarvan schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen. Indien de zaken niet tijdig kunnen worden geleverd door toedoen van Opdrachtgever zal de levertijd door Fincasa worden verlengd met een aantal dagen dat hem redelijk voorkomt om alsnog aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen voldoen.

Artikel 6 Ontbinding

1. Partijen kunnen de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 7 Garanties en aansprakelijkheid

1. De door Fincasa te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Fincasa garandeert derhalve niet dat de te leveren producten en diensten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever gestemde gebruik.
2. Fincasa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fincasa is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De totale aansprakelijkheid van Fincasa voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen

garantieplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en door Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid van Fincasa voor directe schade beperkt tot een bedrag dat door Fincasa in het kader van die overeenkomst aan Opdrachtgever in de twee (2) maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht, en daadwerkelijk door Opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Fincasa voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000 (tien duizend euro) voor een schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schade veroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4. De aansprakelijkheid van Fincasa voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Fincasa voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Fincasa voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Fincasa wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Fincasa.
6. Tenzij nakoming door de Fincasa blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Fincasa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Fincasa onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Fincasa ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Fincasa in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Fincasa vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder ingevolge de wet.
8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Fincasa zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die Fincasa gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, berusten bij Fincasa. Door het aangaan en uitvoeren van de Opdracht worden derhalve geen auteursrechten, of andere rechten van intellectuele eigendom op de geleverde producten, softwarediensten, de broncode daarvan of de ontwerpen daarvan of afbeeldingen daarop overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is uitdrukkelijk verboden producten of diensten waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, merken en logo's waarop intellectuele eigendomsrechten van Fincasa rusten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 9 Privacy

1. Tenzij (i) enige bepaling uit (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving Fincasa tot bekendmaking verplicht; of (ii) Fincasa of personen verbonden aan of werkzaam bij of voor Fincasa optreden in een tucht-, civiel-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zullen Fincasa en de door Fincasa ingezette personen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere derden dan genoemd in lid 2 verstrekken.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat in het kader van (i) een Opdracht, (ii) het voldoen aan op Fincasa rustende wettelijke verplichtingen, (iii) risk management en quality review vereisten, en (iv) interne zakelijke doeleinden, Fincasa vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens verwerken, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met:
 - (a) indien noodzakelijk met partijen betrokken bij de uitvoering van de Opdracht; en
 - (b) verzekeraars of juridische of financieel adviseurs.
3. Fincasa zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door Fincasa in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Fincasa voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever informatie met betrekking tot de Opdracht, die inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Fincasa, niet openbaren of aan derden verstrekken.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
6. Fincasa is gerechtigd tot het vermelden van de naam van de Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van ervaring.

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

1. De navolgende leden van dit artikel zijn te beschouwen als een basis bewerkersovereenkomst in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden. Op eerste verzoek van Contractspartij werkt Fincasa mee aan het maken van nadere afspraken over (de verdere waarborging van) verwerking van persoonsgegevens.
2. In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt Fincasa gekwalificeerd als bewerker en Contractspartij als verantwoordelijke.
3. Fincasa zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Contractspartij persoonsgegevens verwerken, waarbij het Fincasa niet is toegestaan de van Contractspartij verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
4. Fincasa staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Contractspartij vrijwaart Fincasa voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op nalevering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.
5. De afdoende beveiliging van de werkstations en systemen van de Contractspartij en Opdrachtgevers, en het nemen van organisatorische maatregelen en interne technische maatregelen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Contractspartij, derhalve

is Fincasa daarvoor nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk.

6. Fincasa heeft het recht de door Contractspartij ingevoerde gegevens geanonimiseerd te gebruiken, en van die geanonimiseerde gegevens een databank op te bouwen, om (ook voor andere contractspartijen) onder meer te komen tot voorspellingen en modellen inzake kasstromen, waarderingen en prognoses.
7. Contractspartij garandeert dat zij de gegevens die zij voor de opdracht aan Fincasa ter beschikking stelt, door Fincasa mogen worden verwerkt. Contractspartij vrijwaart Fincasa van aanspraken van betrokkenen en toezichthouders zoals het College bescherming persoonsgegevens of haar opvolger autoriteit Persoonsgegevens te dienzake.
8. In geval Fincasa vermoedt, of te weten is gekomen, dat er sprake is van een datalek, meldt Fincasa dit zo snel mogelijk aan Contractspartij.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fincasa partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen Opdrachtgever en Fincasa gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.

--/--